

# IPSOS MONITOR GLOBAL DE SALUD 2022

Una encuesta Global Advisor

Septiembre 2022

GAME CHANGERS



# 01

## PREOCUPACIONES DE SALUD





# MONITOR GLOBAL DE SISTEMAS DE SALUD

Una perspectiva global de los principales temas para la salud personal y los sistemas de salud hoy en día, incluyendo cómo las personas califican los servicios que tienen disponibles y qué piensan que debe mejorarse.

- Esta encuesta de 34 países explora la opinión pública sobre los desafíos de salud personal y qué tan bien equipados están los sistemas de atención médica para enfrentarlos. Nuevos en la encuesta de este año son **Indonesia, Irlanda, Portugal, Rumania, Tailandia y los Emiratos Árabes Unidos**.
- Esta es la tercera ola de este estudio que ha tenido lugar desde el comienzo de la pandemia de coronavirus **y la preocupación por el virus sigue siendo un problema importante**. Sin embargo, ha disminuido significativamente desde 2021.
- A pesar de la presión adicional que la pandemia ha ejercido sobre los sistemas de atención médica, las calificaciones positivas y los niveles de confianza en los servicios de atención médica, en promedio, **no se han visto afectados e incluso han experimentado algunos aumentos**.
- Sin embargo, existe un reconocimiento generalizado de que el sector de la salud enfrenta ciertos desafíos. Una mayoría en todo el mundo piensa que **el sistema de salud de su país está sobrecargado**. En general, las personas piensan que los **tiempos de espera** y la **falta de personal** son los principales desafíos que deben abordar los servicios de salud.
- El **acceso y la igualdad** es otro tema. Muchos países dicen que el **costo** es una barrera para brindar a todos un buen nivel de atención, y las opiniones varían sobre si los servicios de salud **tratan a todos por igual**.
- De cara al futuro, más personas esperan que los **sistemas de salud de su país mejoren** en lugar de empeorar, pero el optimismo no está uniformemente generalizado en todos los países encuestados.

# PREOCUPACIONES GLOBALES DE SALUD

## 1. CORONAVIRUS

 **47%**

**Covid-19 ha caído 23 puntos desde 2021, pero sigue siendo la principal preocupación**

Sigue siendo el problema de salud número 1 en 19 de 34 países. (En 2021 fue top en 25).

La preocupación es mayor en **Perú, Japón, Tailandia e Indonesia.**

## 2. SALUD MENTAL

 **36%**

**Aumenta en cinco puntos porcentuales aquellos que consideran la salud mental un problema de salud principal (2022 vs. 2021)**

La salud mental ahora ha superado al cáncer para convertirse en la segunda mayor preocupación a nivel mundial.

- **Suecia, Chile e Irlanda** son los países más preocupados por la salud mental

## 3. CÁNCER

 **34%**

**El porcentaje que menciona Cáncer no ha cambiado desde 2021**

Los niveles más altos de preocupación se observan en **Portugal (79 %)**, seguido de **Bélgica, Italia, Rumanía y España.**



**El estrés es la cuarta preocupación con un 26% de media.**

**Suiza y Argentina** son los dos países más preocupados (39%).



**El 22% dice que la obesidad es una de las principales preocupaciones..**

- Se eleva al 55% (+3 en 2021) en **México.**



**El abuso de drogas (16%) y la diabetes (16%) figuran como problemas de salud destacados, aunque en menor medida.**



# Problemas de salud: panorama global

**P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?**

*El covid-19 sigue siendo el principal problema de salud a nivel mundial, pero está cayendo considerablemente (23 puntos desde 2021, hasta el 47%).*

*Lo más notable es el aumento constante de la importancia de la salud mental. Dos años de aumentos de cinco puntos significan que ahora supera al cáncer por primera vez como la segunda mayor preocupación, con un 36%.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
Coronavirus/ Covid-19	47%	N/A	72%	70%
Salud Mental	36%	27%	26%	31%
Cáncer	34%	52%	37%	34%
Estrés	26%	25%	21%	22%
Obesidad	22%	33%	18%	19%
Diabetes	16%	22%	13%	13%
Abuso de Drogas	16%	23%	12%	13%
Abuso de alcohol	13%	18%	10%	11%
Enfermedades cardíacas	13%	17%	12%	11%
Tabaquismo	11%	15%	8%	9%
Demencia	5%	7%	4%	4%
Superbacterias hospitalarias	3%	3%	3%	2%
Enfermedades de transmisión sexual (ETS)	3%	7%	3%	2%
Otros	2%	1%	1%	1%



# Coronavirus

**P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?**

*El coronavirus ha disminuido significativamente desde 2021, pero sigue siendo el número uno en general. Como ilustra el gráfico, existen grandes diferencias en las percepciones por país.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2020	2021
<b>Global country average</b>	<b>47%</b>	<b>72%</b>	<b>70%</b>
Japan	73%	74%	85%
Peru	66%	89%	90%
Thailand	64%	N/A	N/A
Indonesia	63%	N/A	N/A
Mexico	62%	78%	85%
Brazil	62%	82%	84%
Australia	62%	65%	75%
Malaysia	61%	89%	93%
China	61%	78%	66%
South Korea	60%	80%	75%
Germany	57%	66%	69%
Turkey	55%	82%	78%
United Arab Emirates	51%	N/A	N/A
France	49%	72%	72%
Canada	49%	73%	70%
Colombia	48%	N/A	73%
Saudi Arabia	47%	74%	78%
India	47%	81%	76%
Italy	47%	73%	69%
Spain	45%	87%	74%
United States	43%	66%	68%
Netherlands	42%	77%	66%
Great Britain	40%	76%	66%
Switzerland	39%	N/A	65%
Chile	39%	71%	53%
Poland	36%	63%	46%
Belgium	34%	67%	56%
Ireland	32%	N/A	N/A
Argentina	30%	76%	71%
South Africa	28%	63%	83%
Romania	27%	N/A	N/A
Portugal	27%	N/A	N/A
Sweden	22%	52%	49%
Hungary	18%	47%	33%



# Salud Mental

**P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?**

*En los últimos años se han visto dos aumentos sucesivos de cinco puntos en la mención sobre la salud mental, lo que ahora la convierte en la segunda mayor preocupación a nivel mundial, superando al cáncer.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>36%</b>	27%	26%	31%
Suecia	63%	59%	59%	63%
Chile	62%	26%	50%	59%
Irlanda	58%	N/A	N/A	N/A
Portugal	55%	N/A	N/A	N/A
España	51%	23%	16%	35%
Estados Unidos	51%	44%	33%	35%
Brasil	49%	18%	27%	40%
Suiza	48%	N/A	N/A	28%
Canadá	46%	49%	42%	43%
Colombia	46%	17%	N/A	42%
Australia	44%	50%	47%	47%
Gran Bretaña	43%	50%	43%	40%
Perú	39%	41%	36%	37%
Argentina	37%	15%	25%	28%
Sudáfrica	37%	16%	22%	27%
Corea del Sur	35%	48%	27%	27%
Bélgica	33%	23%	22%	35%
Polonia	33%	19%	23%	30%
Países Bajos	33%	N/A	27%	33%
Indonesia	32%	N/A	N/A	N/A
Malasia	31%	16%	22%	33%
Alemania	31%	37%	26%	32%
China	30%	40%	24%	25%
India	30%	18%	27%	25%
Tailandia	29%	N/A	N/A	N/A
Italia	28%	18%	10%	19%
Turquía	27%	17%	25%	19%
Emiratos Árabes Unidos	24%	N/A	N/A	N/A
Hungría	23%	14%	12%	18%
Francia	20%	10%	10%	12%
Rumania	20%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	19%	20%	12%	14%
México	15%	6%	8%	11%
Japón	15%	24%	14%	9%



# Cáncer

**P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?**

*En 2018, el cáncer fue la principal preocupación a nivel mundial con un 52%. Ahora ocupa el tercer lugar, detrás de la salud mental y el covid-19, y ha visto poco movimiento desde 2020.*

*Portugal tiene el cáncer como su principal preocupación sobre cualquier otra por una cantidad significativa, mientras que el resto del mundo muestra menos variación.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>34%</b>	<b>52%</b>	<b>37%</b>	<b>34%</b>
Portugal	<b>79%</b>	N/A	N/A	N/A
Bélgica	<b>59%</b>	60%	63%	55%
Italia	<b>53%</b>	75%	53%	53%
España	<b>49%</b>	68%	49%	53%
Rumania	<b>49%</b>	N/A	N/A	N/A
Polonia	<b>47%</b>	68%	59%	53%
Francia	<b>46%</b>	69%	51%	45%
Turquía	<b>44%</b>	61%	41%	37%
Irlanda	<b>44%</b>	N/A	N/A	N/A
Hungría	<b>43%</b>	56%	38%	41%
Perú	<b>43%</b>	53%	41%	36%
Gran Bretaña	<b>41%</b>	50%	46%	41%
Países Bajos	<b>40%</b>	N/A	48%	43%
Suecia	<b>35%</b>	36%	39%	36%
Colombia	<b>34%</b>	50%	N/A	31%
Chile	<b>33%</b>	38%	33%	34%
Suiza	<b>32%</b>	N/A	N/A	29%
Canadá	<b>30%</b>	58%	35%	26%
Brasil	<b>29%</b>	57%	27%	31%
Estados Unidos	<b>29%</b>	42%	26%	22%
China	<b>28%</b>	55%	29%	35%
México	<b>27%</b>	38%	29%	30%
Alemania	<b>26%</b>	45%	30%	25%
Japón	<b>26%</b>	59%	30%	22%
Argentina	<b>25%</b>	37%	31%	27%
Arabia Saudita	<b>24%</b>	34%	20%	19%
Australia	<b>23%</b>	39%	30%	24%
Corea del Sur	<b>21%</b>	37%	19%	21%
India	<b>21%</b>	38%	20%	18%
Sudáfrica	<b>20%</b>	44%	24%	23%
Tailandia	<b>19%</b>	N/A	N/A	N/A
Malasia	<b>18%</b>	35%	18%	16%
Emiratos Árabes Unidos	<b>16%</b>	N/A	N/A	N/A
Indonesia	<b>16%</b>	N/A	N/A	N/A





# Estrés

**P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?**

*Las preocupaciones sobre el estrés se mantienen constantes a nivel mundial, con más del 20% calificándolo como una de las principales preocupaciones.*

*El aumento de cuatro puntos registrado este año es significativo y pone el estrés en su nivel más alto desde el comienzo de esta medición.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>22%</b>
Argentina	39%	34%	29%	34%
Suiza	39%	N/A	N/A	31%
Corea del Sur	35%	48%	35%	33%
Suecia	35%	39%	33%	28%
Perú	35%	29%	26%	35%
Colombia	34%	35%	N/A	30%
Turquía	34%	31%	31%	28%
Rumania	34%	N/A	N/A	N/A
Bélgica	31%	31%	26%	30%
Japón	31%	37%	33%	28%
Chile	30%	23%	25%	27%
Polonia	29%	25%	30%	26%
Italia	29%	26%	18%	21%
Francia	28%	33%	23%	23%
España	28%	25%	18%	19%
Hungría	27%	32%	25%	23%
Brasil	27%	19%	18%	22%
Tailandia	27%	N/A	N/A	N/A
India	25%	26%	19%	20%
China	24%	25%	16%	26%
Sudáfrica	24%	17%	18%	17%
Países Bajos	23%	N/A	19%	18%
México	23%	18%	19%	15%
Portugal	22%	N/A	N/A	N/A
Indonesia	22%	N/A	N/A	N/A
Malasia	18%	14%	17%	18%
Irlanda	18%	N/A	N/A	N/A
Estados Unidos	17%	13%	15%	14%
Arabia Saudita	16%	12%	8%	7 %
Emiratos Árabes Unidos	15%	N/A	N/A	N/A
Alemania	14%	24%	17%	16%
Canadá	14%	14%	13%	16%
Gran Bretaña	14%	12%	9%	11%
Australia	11%	9%	14%	12%



# Obesidad

**P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?**

*En quinto lugar, la obesidad sigue siendo menos prominente que en 2018, aunque la preocupación aumentó tres puntos este año.*

*Desde 2018, México se ha destacado constantemente como el país más preocupado por la obesidad. Los mexicanos lo tienen como su segunda mayor preocupación, detrás del Coronavirus.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>22%</b>	<b>33%</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>
México	<b>55%</b>	<b>76%</b>	<b>52%</b>	<b>52%</b>
Chile	<b>38%</b>	<b>59%</b>	<b>36%</b>	<b>43%</b>
Portugal	<b>35%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
Gran Bretaña	<b>29%</b>	<b>50%</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>
Países Bajos	<b>28%</b>	<b>N/A</b>	<b>21%</b>	<b>28%</b>
Malasia	<b>27%</b>	<b>52%</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>
Rumania	<b>26%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
Suecia	<b>25%</b>	<b>30%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>
Argentina	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>
Perú	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>26%</b>	<b>21%</b>
Polonia	<b>25%</b>	<b>34%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>
Bélgica	<b>24%</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>
España	<b>23%</b>	<b>43%</b>	<b>15%</b>	<b>22%</b>
Estados Unidos	<b>23%</b>	<b>40%</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>
Francia	<b>23%</b>	<b>33%</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>
Irlanda	<b>23%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
Hungría	<b>22%</b>	<b>29%</b>	<b>14%</b>	<b>22%</b>
Arabia Saudita	<b>22%</b>	<b>37%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>
Emiratos Árabes Unidos	<b>22%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
Turquía	<b>20%</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>
Colombia	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>N/A</b>	<b>16%</b>
Australia	<b>19%</b>	<b>46%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>
China	<b>19%</b>	<b>28%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>
Alemania	<b>18%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>
Canadá	<b>17%</b>	<b>31%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>
Suiza	<b>16%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>12%</b>
Brasil	<b>15%</b>	<b>24%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>
Corea del Sur	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>
Italia	<b>13%</b>	<b>24%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>
Tailandia	<b>11%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
India	<b>10%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>
Sudáfrica	<b>9%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>
Indonesia	<b>6%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
Japón	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>

# 02

## PERCEPCIONES DE LA ATENCIÓN MÉDICA



# MIRADAS SOBRE LOS SERVICIOS DE SALUD



**50%**

en promedio dice que los servicios de salud de su país son "buenos" esto va desde:

**79%** en Arabia Saudita

a **14%** en Polonia

El 55% de los británicos dice que su sistema brinda la misma atención a todos, lo que lo ubica en el séptimo lugar. Emiratos Árabes Unidos (67 %), Arabia Saudita (66 %) y Portugal (62 %) son los primeros



**59%**



cree que las vacunas contra las enfermedades infecciosas deberían ser obligatorias

**83%**

en Gran Bretaña dicen que el sistema está sobrecargado vs.

**61%** Promedio global de países



**Casi 9 de cada 10**

en Sudáfrica dicen que la mayoría de las personas en su país no pueden pagar una buena atención médica (85%)



## La salud del futuro

La calidad esperada de la atención médica en el futuro fluctúa mucho, del 78 % (EAU) al 8 % (Hungría)



# Calidad de la atención médica

P: ¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

Por atención médica englobamos a los médicos, médicos especialistas como cirujanos, hospitales, pruebas para el diagnóstico y medicamentos para el tratamiento de diversas dolencias.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Muy Buena/buena	% Pobre/muy pobre	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>50%</b>	<b>19%</b>	44%	50%	53%
Arabia Saudita	79%	6%	54%	73%	76%
Emiratos Árabes Unidos	77%	7%	N/A	N/A	N/A
Australia	69%	8%	71%	81%	78%
Bélgica	69%	9%	64%	70%	76%
Suiza	68%	10%	N/A	N/A	78%
Países Bajos	68%	9%	N/A	76%	77%
Malasia	66%	10%	72%	71%	67%
Estados Unidos	66%	11%	63%	71%	67%
China	64%	6%	39%	53%	57%
Gran Bretaña	63%	13%	73%	74%	68%
Suecia	63%	12%	51%	64%	64%
India	60%	16%	55%	52%	56%
Corea del Sur	57%	8%	50%	55%	58%
Indonesia	57%	8%	N/A	N/A	N/A
Francia	55%	16%	55%	59%	62%
Argentina	55%	13%	58%	49%	58%
Canadá	54%	16%	62%	72%	64%
Alemania	54%	15%	56%	66%	60%
Tailandia	53%	9%	N/A	N/A	N/A
España	50%	21%	58%	52%	60%
Sudáfrica	46%	23%	46%	47%	50%
Irlanda	42%	28%	N/A	N/A	N/A
Japón	41%	9%	34%	33%	36%
Colombia	38%	29%	25%	N/A	34%
Turquía	37%	26%	46%	41%	45%
Chile	35%	26%	30%	32%	29%
Italia	34%	29%	33%	42%	46%
México	29%	31%	26%	29%	32%
Brasil	29%	31%	18%	31%	30%
Perú	21%	35%	20%	18%	19%
Rumania	21%	39%	N/A	N/A	N/A
Hungría	14%	53%	20%	21%	16%
Polonia	14%	43%	14%	9%	12%

# Calidad de la atención médica en el futuro

**P:** En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tendrán acceso localmente mejore, permanezca igual o empeore?

*Solo una minoría espera cambios importantes en los próximos años.*

*Los países latinoamericanos se destacan por calificar sus sistemas negativamente pero expresando optimismo para el futuro.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Mejora	% Empeora	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de países</b>	<b>33%</b>	<b>20%</b>	34%	32%	34%
Emiratos Árabes Unidos	78%	5%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	72%	6%	57%	67%	77%
Colombia	71%	9%	66%	N/A	66%
Brasil	62%	8%	61%	64%	66%
Perú	59%	8%	63%	68%	59%
China	57%	3%	48%	39%	61%
Chile	54%	16%	55%	54%	58%
India	53%	9%	53%	52%	56%
Argentina	52%	11%	53%	56%	60%
México	52%	8%	47%	58%	56%
Indonesia	52%	3%	N/A	N/A	N/A
Tailandia	44%	7%	N/A	N/A	N/A
Sudáfrica	39%	21%	35%	41%	39%
Portugal	35%	29%	N/A	N/A	N/A
Malasia	33%	8%	49%	45%	41%
España	29%	23%	44%	45%	38%
Turquía	24%	36%	44%	31%	27%
Australia	23%	19%	22%	28%	27%
Estados Unidos	21%	16%	18%	21%	17%
Suecia	19%	25%	28%	19%	25%
Suiza	19%	20%	N/A	N/A	24%
Corea del Sur	18%	12%	24%	17%	21%
Gran Bretaña	18%	39%	8%	14%	13%
Bélgica	17%	27%	22%	19%	20%
Canadá	16%	32%	15%	17%	17%
Rumania	16%	21%	N/A	N/A	N/A
Francia	15%	43%	14%	13%	11%
Alemania	15%	32%	10%	16%	11%
Irlanda	15%	31%	N/A	N/A	N/A
Países Bajos	13%	29%	N/A	15%	15%
Polonia	10%	28%	18%	10%	16%
Italia	9%	31%	14%	18%	17%
Japón	9%	15%	15%	11%	11%
Hungría	8%	45%	12%	12%	10%

# Confianza en el Sistema de Salud

**P: Confío en que el sistema de salud de mi país me brindará el mejor tratamiento.**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*La mayoría a nivel mundial confía en su sistema de salud local, pero la variación por país es significativa, con una confianza que va desde el 91 % en Portugal y el 10 % en Hungría.*

*Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.*

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>53%</b>	<b>22%</b>	40%	50%	51%
Portugal	91%	4%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	71%	11%	46%	67%	71%
Emiratos Árabes Unidos	71%	14%	N/A	N/A	N/A
China	69%	8%	46%	74%	70%
Países Bajos	66%	12%	N/A	67%	67%
India	66%	14%	51%	54%	59%
Suiza	65%	15%	N/A	N/A	74%
Malasia	64%	10%	63%	75%	68%
España	64%	16%	64%	62%	65%
Tailandia	62%	16%	N/A	N/A	N/A
Gran Bretaña	61%	13%	63%	68%	65%
Bélgica	61%	11%	54%	59%	59%
Suecia	61%	19%	48%	59%	56%
Australia	60%	14%	61%	74%	69%
Francia	60%	17%	50%	58%	57%
Indonesia	60%	9%	N/A	N/A	N/A
Canadá	53%	18%	56%	64%	59%
Corea del Sur	53%	13%	36%	54%	55%
Argentina	53%	17%	47%	50%	55%
Japón	53%	13%	37%	48%	49%
Alemania	51%	21%	45%	58%	55%
Irlanda	50%	28%	N/A	N/A	N/A
Estados Unidos	48%	22%	43%	52%	49%
Sudáfrica	46%	30%	37%	42%	42%
Italia	45%	23%	36%	45%	52%
Turquía	42%	35%	43%	43%	45%
Brasil	41%	31%	20%	33%	37%
Colombia	41%	34%	26%	N/A	36%
México	40%	30%	31%	38%	40%
Chile	37%	33%	34%	30%	33%
Polonia	31%	38%	22%	18%	25%
Perú	27%	38%	24%	28%	28%
Rumania	24%	46%	N/A	N/A	N/A
Hungría	10%	70%	13%	16%	11%



































# Costo de la Salud

**P: Muchas personas en mi país no pueden pagar una buena atención médica.**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*La mayoría de los encuestados en los 34 países encuestados reconoce que muchas personas en sus países no pueden pagar una buena atención médica. Suecia y Corea del Sur tienen la mayor proporción de personas diciendo que no es el caso.*

*Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.*

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>61%</b>	<b>18%</b>	59%	59%	58%
 Sudáfrica	85%	7%	83%	88%	83%
 Hungría	83%	9%	77%	83%	80%
 Chile	82%	8%	81%	85%	81%
 Perú	82%	8%	77%	86%	81%
 Rumania	82%	5%	N/A	N/A	N/A
 Brasil	80%	7%	74%	83%	90%
 Argentina	78%	12%	70%	81%	80%
 Colombia	77%	11%	78%	N/A	83%
 México	77%	10%	75%	76%	80%
 Polonia	73%	12%	73%	83%	74%
 Tailandia	72%	12%	N/A	N/A	N/A
 India	70%	13%	72%	73%	73%
 Irlanda	70%	13%	N/A	N/A	N/A
 Estados Unidos	69%	10%	75%	69%	67%
 Indonesia	69%	12%	N/A	N/A	N/A
 Turquía	67%	20%	57%	64%	63%
 Emiratos Árabes Unidos	62%	18%	N/A	N/A	N/A
 Arabia Saudita	58%	18%	56%	64%	52%
 España	57%	22%	52%	58%	57%
 Francia	55%	19%	60%	58%	49%
 Portugal	54%	23%	N/A	N/A	N/A
 Italia	53%	16%	54%	53%	55%
 China	53%	20%	63%	55%	51%
 Malasia	51%	20%	51%	50%	56%
 Bélgica	51%	16%	32%	55%	54%
 Japón	50%	17%	44%	48%	53%
 Australia	50%	23%	46%	42%	43%
 Gran Bretaña	50%	26%	30%	28%	37%
 Suiza	45%	28%	N/A	N/A	42%
 Alemania	39%	29%	40%	37%	37%
 Países Bajos	39%	31%	N/A	29%	33%
 Canadá	38%	29%	27%	29%	33%
 Corea del Sur	24%	38%	28%	25%	26%
 Suecia	24%	47%	25%	24%	19%



# Igualdad de atención

**P: El sistema de salud de mi país brinda el mismo nivel de atención a todos.**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*No hay una mayoría a nivel mundial que esté de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación, pero los países cuyos ciudadanos están de acuerdo tienden a ser aquellos donde la satisfacción con el sistema actual es mayor, y viceversa.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>42%</b>	<b>34%</b>	31%	37%	39%
Emiratos Árabes Unidos	67%	17%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	66%	12%	41%	57%	65%
Portugal	62%	16%	N/A	N/A	N/A
China	61%	12%	43%	67%	54%
Malasia	59%	14%	57%	62%	59%
India	56%	24%	40%	41%	45%
Gran Bretaña	55%	22%	54%	63%	56%
España	54%	23%	52%	51%	61%
Tailandia	52%	19%	N/A	N/A	N/A
Corea del Sur	49%	18%	33%	49%	49%
Canadá	49%	26%	50%	54%	53%
Australia	49%	25%	47%	53%	50%
Suecia	47%	29%	40%	40%	50%
Países Bajos	46%	23%	#N/A	52%	47%
Francia	46%	31%	30%	38%	42%
Suiza	45%	31%	N/A	N/A	51%
Indonesia	44%	28%	N/A	N/A	N/A
Bélgica	43%	28%	34%	34%	35%
Japón	41%	21%	26%	35%	35%
Italia	39%	33%	28%	36%	44%
Alemania	36%	40%	23%	37%	33%
Argentina	35%	40%	34%	32%	34%
Turquía	34%	47%	35%	36%	41%
México	34%	41%	24%	22%	25%
Irlanda	31%	47%	N/A	N/A	N/A
Brasil	29%	51%	18%	23%	23%
Estados Unidos	28%	45%	24%	24%	27%
Sudáfrica	27%	56%	17%	20%	23%
Colombia	27%	52%	17%	N/A	19%
Perú	25%	51%	19%	18%	19%
Polonia	23%	57%	17%	13%	19%
Rumania	22%	56%	N/A	N/A	N/A
Chile	19%	63%	19%	13%	16%
Hungría	15%	70%	13%	19%	14%

# Capacidad asistencial

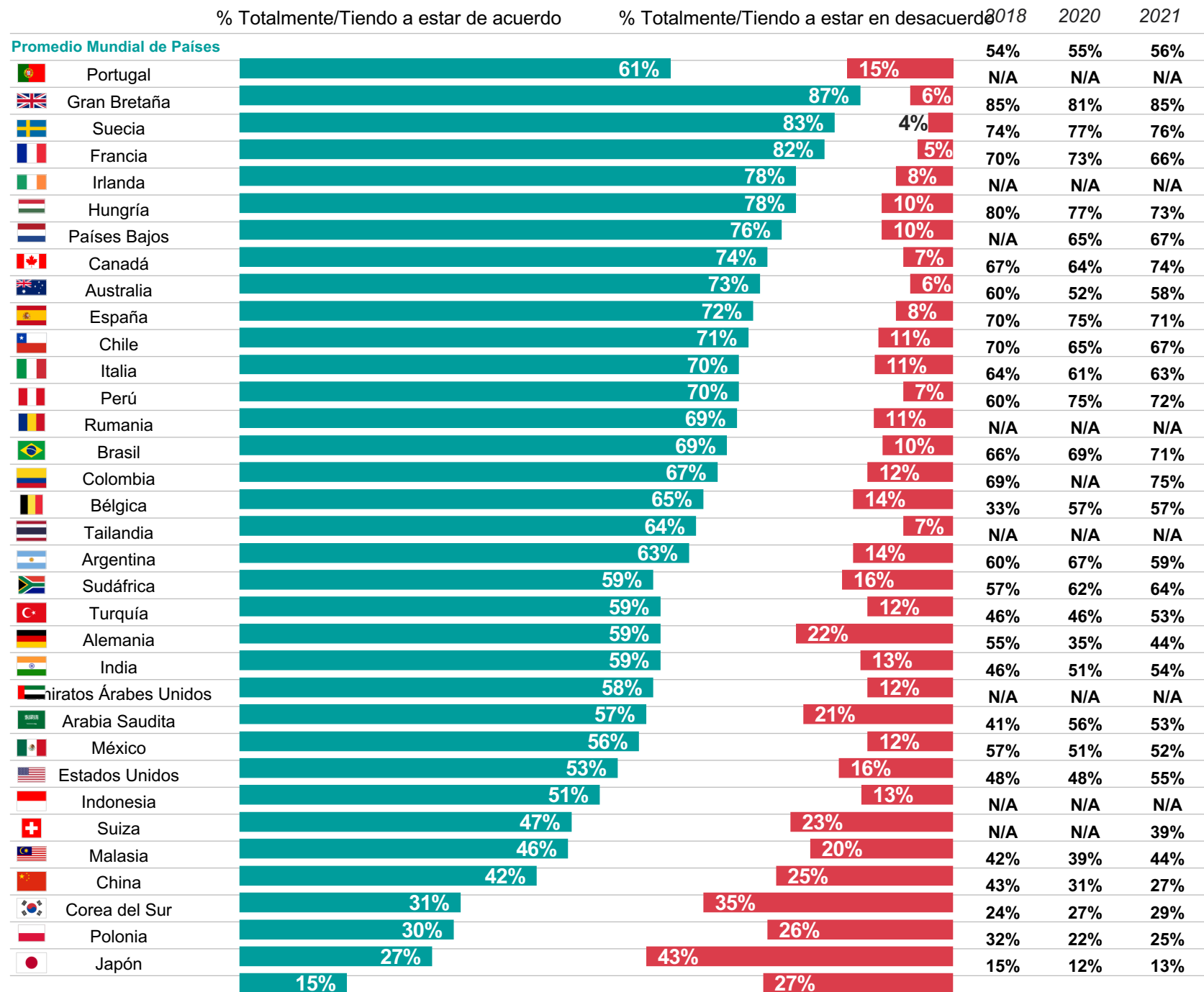
**P: El sistema de salud en mi país está sobrecargado.**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*La mayoría de los encuestados en los 34 países piensa que el sistema de salud de su país está sobrecargado.*

*Ningún país discrepa por mayoría, aunque en China, Polonia y Japón hay más personas en desacuerdo que de acuerdo.*

*Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.*



# Conseguir citas médicas

**P: Me resulta fácil obtener una cita con médicos en mi área local.**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*Aunque a una pluralidad a nivel mundial les resulta fácil conseguir una cita en su área local, las opiniones están bastante divididas en varios países.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>48%</b>	<b>28%</b>	41%	46%	48%
Emiratos Árabes Unidos	78%	10%	N/A	N/A	N/A
India	70%	13%	61%	63%	65%
Arabia Saudita	65%	15%	48%	65%	70%
Corea del Sur	65%	10%	55%	62%	67%
Sudáfrica	61%	21%	52%	61%	53%
China	59%	12%	35%	61%	57%
Malasia	59%	16%	53%	60%	59%
Suiza	58%	19%	N/A	N/A	70%
Países Bajos	58%	16%	N/A	60%	61%
Tailandia	57%	18%	N/A	N/A	N/A
Estados Unidos	56%	17%	58%	61%	58%
España	54%	27%	64%	45%	51%
Australia	53%	23%	63%	72%	63%
Indonesia	53%	14%	N/A	N/A	N/A
Bélgica	51%	23%	45%	55%	59%
Irlanda	49%	32%	N/A	N/A	N/A
México	47%	31%	37%	41%	41%
Colombia	44%	35%	31%	N/A	35%
Suecia	43%	27%	34%	42%	49%
Alemania	43%	32%	32%	46%	44%
Argentina	43%	33%	41%	45%	40%
Chile	42%	36%	37%	35%	35%
Japón	41%	20%	27%	35%	37%
Polonia	40%	41%	30%	25%	34%
Brasil	38%	39%	24%	37%	41%
Rumania	37%	33%	N/A	N/A	N/A
Canadá	36%	35%	43%	45%	42%
Francia	35%	43%	36%	35%	36%
Gran Bretaña	35%	46%	40%	37%	33%
Portugal	35%	45%	N/A	N/A	N/A
Italia	34%	35%	27%	30%	42%
Turquía	32%	50%	59%	53%	49%
Perú	31%	47%	26%	23%	27%
Hungría	24%	51%	23%	25%	24%

# Tiempos de espera



































**P: Los tiempos de espera para obtener una cita con los médicos son demasiado largos en mi país.**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*La mayoría a nivel mundial está de acuerdo en que los tiempos de espera son demasiado largos.*

*Suiza es el único país donde (ligeramente) más personas están en desacuerdo que de acuerdo.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>64%</b>	<b>14%</b>	62%	62%	60%
 Portugal	88%	5%	N/A	N/A	N/A
 Hungría	86%	5%	78%	80%	83%
 Perú	81%	9%	75%	84%	74%
 Polonia	81%	8%	77%	83%	81%
 Brasil	78%	8%	73%	79%	84%
 Chile	76%	9%	77%	77%	76%
 Colombia	75%	9%	74%	N/A	78%
 Gran Bretaña	75%	7%	62%	68%	73%
 Turquía	75%	14%	51%	66%	69%
 España	73%	7%	70%	74%	72%
 Argentina	71%	10%	64%	68%	70%
 Italia	70%	8%	70%	72%	73%
 México	70%	13%	74%	71%	73%
 Rumania	70%	10%	N/A	N/A	N/A
 Canadá	68%	9%	62%	61%	65%
 Alemania	67%	11%	65%	60%	61%
 Irlanda	67%	15%	N/A	N/A	N/A
 Francia	66%	14%	53%	57%	51%
 Bélgica	65%	11%	38%	56%	57%
 Tailandia	64%	12%	N/A	N/A	N/A
 Malasia	63%	13%	61%	62%	56%
 Suecia	62%	12%	59%	60%	59%
 Indonesia	58%	13%	N/A	N/A	N/A
 India	57%	19%	55%	55%	55%
 Japón	57%	13%	47%	58%	57%
 Australia	56%	19%	43%	41%	43%
 Países Bajos	53%	17%	N/A	47%	46%
 Sudáfrica	50%	23%	54%	56%	55%
 Emiratos Árabes Unidos	50%	25%	N/A	N/A	N/A
 Arabia Saudita	47%	26%	50%	49%	43%
 Estados Unidos	43%	24%	41%	36%	40%
 China	41%	23%	54%	47%	39%
 Corea del Sur	37%	31%	38%	37%	35%
 Suiza	34%	35%	N/A	N/A	28%



# Vacunas Obligatorias

P: Debería ser obligatoria la vacunación contra enfermedades infecciosas graves.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*La mayoría se declara a favor de la vacunación obligatoria.*

*El único país donde hay más gente en desacuerdo que de acuerdo es Portugal.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>59%</b>	<b>18%</b>	67%	64%	62%
Emiratos Árabes Unidos	78%	9%	N/A	N/A	N/A
Indonesia	78%	5%	N/A	N/A	N/A
México	75%	10%	74%	76%	76%
India	74%	11%	74%	76%	74%
Brasil	72%	13%	75%	78%	77%
Perú	72%	13%	77%	81%	72%
Argentina	72%	10%	82%	74%	72%
Chile	72%	12%	73%	77%	73%
Colombia	71%	15%	80%	N/A	72%
Arabia Saudita	68%	12%	64%	80%	72%
Turquía	66%	16%	81%	72%	71%
Malasia	64%	10%	76%	86%	81%
Tailandia	63%	16%	N/A	N/A	N/A
China	62%	11%	60%	59%	62%
Australia	61%	15%	72%	62%	61%
Corea del Sur	60%	15%	71%	74%	65%
Gran Bretaña	60%	17%	67%	59%	60%
España	58%	16%	66%	65%	58%
Italia	57%	17%	63%	55%	67%
Suecia	56%	23%	56%	60%	56%
Canadá	56%	17%	60%	61%	63%
Bélgica	54%	21%	56%	58%	54%
Polonia	54%	21%	62%	50%	51%
Francia	53%	19%	50%	55%	53%
Alemania	52%	23%	54%	47%	52%
Países Bajos	48%	27%	53%	47%	48%
Sudáfrica	48%	30%	78%	66%	46%
Rumania	47%	23%	N/A	N/A	N/A
Irlanda	46%	28%	N/A	N/A	N/A
Suiza	45%	32%	N/A	49%	45%
Estados Unidos	44%	20%	53%	50%	50%
Japón	43%	19%	52%	49%	43%
Hungría	41%	33%	52%	42%	41%
Portugal	38%	41%	N/A	N/A	N/A

# Información de salud

**P:** En mi país, la información sobre cómo cuidar mi salud está disponible cuando la necesito.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

*La mayoría a nivel global se siente bien informada, pero las personas en países con niveles más bajos de satisfacción con sus respectivos sistemas también tienden a estar menos satisfechas con la información que reciben.*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>56%</b>	<b>17%</b>	50%	55%	57%
China	72%	6%	62%	76%	71%
Emiratos Árabes Unidos	72%	12%	N/A	N/A	N/A
Suecia	70%	7%	31%	67%	72%
Arabia Saudita	70%	11%	46%	68%	71%
Gran Bretaña	69%	9%	41%	77%	75%
Australia	68%	8%	78%	76%	68%
Malasia	66%	9%	59%	74%	68%
Países Bajos	66%	9%	N/A	66%	64%
Corea del Sur	66%	8%	56%	59%	60%
Suiza	65%	13%	N/A	74%	65%
Tailandia	64%	12%	N/A	N/A	N/A
India	63%	15%	56%	56%	57%
Estados Unidos	62%	10%	54%	66%	65%
Alemania	61%	10%	66%	67%	61%
Bélgica	60%	10%	54%	56%	60%
Francia	60%	14%	56%	61%	60%
Canadá	59%	12%	66%	62%	59%
España	58%	16%	55%	59%	58%
Sudáfrica	57%	19%	N/A	N/A	N/A
Indonesia	57%	15%	53%	57%	53%
Japón	56%	12%	N/A	N/A	N/A
Irlanda	56%	19%	46%	46%	56%
Turquía	51%	27%	63%	54%	59%
México	51%	18%	42%	47%	51%
Argentina	49%	14%	50%	50%	49%
Colombia	46%	27%	N/A	39%	46%
Polonia	45%	27%	35%	38%	45%
Italia	42%	25%	35%	43%	42%
Brasil	41%	30%	37%	43%	41%
Chile	39%	27%	32%	40%	39%
Rumania	38%	25%	N/A	N/A	N/A
Perú	37%	34%	27%	36%	37%
Portugal	37%	29%	N/A	N/A	N/A
Hungría	35%	33%	36%	32%	35%

# Información del servicio de salud

P: En mi país, la información sobre los servicios de salud está disponible cuando la necesito.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Al igual que la información sobre la salud, la información sobre los servicios disponibles es menor en los países con niveles de satisfacción más bajos.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>55%</b>	<b>19%</b>	47%	52%	55%
Emiratos Árabes Unidos	73%	13%	N/A	N/A	N/A
China	72%	7%	53%	71%	73%
Arabia Saudita	72%	12%	44%	67%	72%
Australia	70%	8%	77%	71%	70%
Suecia	70%	8%	58%	70%	72%
Gran Bretaña	68%	10%	69%	73%	70%
Suiza	66%	12%	63%	71%	70%
Malasia	66%	9%	N/A	76%	66%
Países Bajos	66%	9%	N/A	69%	67%
Corea del Sur	66%	8%	54%	61%	63%
India	65%	15%	50%	52%	60%
Tailandia	64%	15%	N/A	N/A	N/A
Alemania	61%	14%	54%	62%	61%
Bélgica	61%	10%	62%	63%	61%
Estados Unidos	58%	12%	61%	63%	62%
Francia	56%	17%	50%	56%	56%
Canadá	55%	15%	50%	58%	55%
España	55%	18%	64%	62%	55%
Indonesia	55%	14%	N/A	N/A	N/A
Irlanda	54%	18%	N/A	N/A	N/A
Turquía	52%	27%	66%	63%	59%
Sudáfrica	51%	23%	45%	47%	51%
Argentina	51%	18%	47%	52%	48%
Japón	50%	11%	42%	42%	50%
México	45%	26%	31%	41%	45%
Chile	43%	23%	35%	36%	43%
Colombia	42%	32%	N/A	33%	42%
Italia	39%	25%	24%	33%	39%
Polonia	39%	32%	34%	41%	39%
Brasil	37%	34%	30%	33%	37%
Portugal	37%	36%	N/A	N/A	N/A
Perú	35%	37%	24%	29%	35%
Rumania	34%	30%	N/A	N/A	N/A
Hungría	31%	34%	35%	29%	31%



# 03

## DESAFÍOS DE LA SALUD





# DESAFÍOS PARA LOS SISTEMAS DE SALUD

## 1. TIEMPOS DE ESPERA



# 42%

La proporción que dice que el acceso al tratamiento/tiempos de espera es un desafío para la atención médica ha cambiado poco (+1)

Los niveles más altos de preocupación son en **Hungría, Chile y Portugal** (65%)

La burocracia es la cuarta preocupación con un 25% en promedio

**Argentina (43%) y México (41%)** ocupan el primer lugar en esta medida

La burocracia oscila entre el 43 % y el 10 % (Emiratos Árabes Unidos)

## 2. FALTA DE PERSONAL



# 42%

Aumento de tres puntos en la falta de personal como un desafío de atención médica frente a la encuesta de 2021

La preocupación ha aumentado más en **Turquía** (+15 pts.)

La falta de inversión en salud preventiva sigue siendo la quinta preocupación con un 22%

**Portugal (46%) y Brasil (43%)** ocupan el primer lugar en esta medida

## 3. COSTO DEL TRATAMIENTO



# 31%

De aquellos en nuestra encuesta de 34 países, se preocupan por el costo de acceder al tratamiento.

Los niveles más altos de preocupación en **Indonesia, EE. UU. y Chile**

La falta de inversión en el sistema en general ahora ocupa el sexto lugar con un 20%

**Argentina (44%)** lidera en esta medida con **Brasil (40%)** en segundo lugar

**Indonesia** (5%) ocupa el último lugar

# Desafíos de la Salud

**P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?**

## Promedio Global de Países

*El acceso al tratamiento y los tiempos de espera emergen como los principales problemas que las personas de todo el mundo identifican en el sistema de salud de su país; en promedio, cuatro de cada diez los seleccionan. La falta de personal ocupa también el primer lugar, por primera vez desde el inicio de la medición en 2018.*

*El costo de acceso al tratamiento es el tercer tema más seleccionado a nivel mundial (31%).*

*Si bien ningún país tiene la burocracia como su principal desafío de atención médica, se reconoce ampliamente entre los principales problemas.*

		2018	2020	2021
Acceso al tratamiento/ tiempos de espera	42%	40%	40%	41%
No hay suficiente personal	42%	36%	39%	39%
Costo de acceder al tratamiento	31%	32%	31%	31%
Burocracia	25%	26%	26%	26%
Falta de inversión en salud preventiva	22%	21%	24%	23%
Falta de inversión	20%	19%	20%	19%
Envejecimiento de la población	19%	20%	21%	21%
Tratamiento de mala calidad	17%	21%	16%	16%
Falta de elección	9%	8%	8%	8%
Mala seguridad	9%	8%	7%	7%
Bajos estándares	7%	8%	7%	6%
Otro	2%	3%	3%	3%



































*Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.*

# Acceso al tratamiento/tiempos de espera

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



































		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>42%</b>	41%	40%	41%
 Hungría	65%	65%	59%	61%
 Chile	65%	64%	64%	61%
 Portugal	65%	N/A	N/A	N/A
 Polonia	63%	70%	68%	68%
 Suecia	58%	52%	55%	51%
 Turquía	58%	38%	46%	45%
 Colombia	57%	59%	N/A	52%
 Italia	56%	59%	60%	55%
 Perú	52%	46%	48%	51%
 España	51%	52%	43%	52%
 Irlanda	51%	N/A	N/A	N/A
 México	50%	48%	51%	55%
 Canadá	47%	49%	47%	48%
 Malasia	47%	43%	53%	43%
 Gran Bretaña	46%	32%	43%	52%
 Tailandia	46%	N/A	N/A	N/A
 Argentina	43%	35%	38%	45%
 Brasil	42%	35%	37%	45%
 Sudáfrica	42%	41%	39%	40%
 Indonesia	41%	N/A	N/A	N/A
 Bélgica	40%	26%	32%	36%
 Alemania	39%	37%	35%	39%
 Australia	37%	37%	36%	38%
 Rumania	35%	N/A	N/A	N/A
 Países Bajos	34%	N/A	36%	34%
 Francia	29%	29%	29%	29%
 China	26%	26%	24%	25%
 Corea del Sur	25%	26%	20%	24%
 Japón	23%	20%	23%	24%
 Estados Unidos	23%	22%	17%	22%
 India	22%	22%	21%	24%
 Arabia Saudita	18%	21%	23%	24%
 Suiza	18%	N/A	N/A	12%
 Emiratos Árabes Unidos	16%	N/A	N/A	N/A

# Falta de personal

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El “promedio global de países” refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



































		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>42%</b>	36%	39%	39%
 Suecia	<b>76%</b>	68%	68%	71%
 Francia	<b>69%</b>	67%	69%	63%
 Países Bajos	<b>67%</b>	N/A	61%	66%
 Bélgica	<b>67%</b>	38%	57%	57%
 Canadá	<b>63%</b>	54%	54%	61%
 Hungría	<b>61%</b>	63%	54%	58%
 Alemania	<b>59%</b>	61%	58%	58%
 Australia	<b>58%</b>	37%	40%	47%
 Portugal	<b>58%</b>	N/A	N/A	N/A
 Gran Bretaña	<b>56%</b>	54%	49%	56%
 España	<b>56%</b>	49%	55%	51%
 Suiza	<b>53%</b>	N/A	N/A	44%
 Irlanda	<b>51%</b>	N/A	N/A	N/A
 Italia	<b>49%</b>	38%	41%	45%
 Sudáfrica	<b>46%</b>	41%	39%	38%
 Japón	<b>43%</b>	33%	47%	52%
 Turquía	<b>42%</b>	36%	30%	27%
 Malasia	<b>37%</b>	34%	37%	38%
 Tailandia	<b>36%</b>	N/A	N/A	N/A
 Chile	<b>35%</b>	39%	30%	27%
 Rumania	<b>35%</b>	N/A	N/A	N/A
 Estados Unidos	<b>34%</b>	14%	16%	28%
 Corea del Sur	<b>33%</b>	27%	30%	31%
 Polonia	<b>30%</b>	23%	28%	26%
 Argentina	<b>25%</b>	25%	28%	24%
 Perú	<b>25%</b>	21%	25%	25%
 Brasil	<b>24%</b>	23%	17%	19%
 Arabia Saudita	<b>23%</b>	15%	17%	21%
 México	<b>23%</b>	20%	21%	19%
 China	<b>21%</b>	23%	12%	21%
 India	<b>18%</b>	17%	19%	22%
 Colombia	<b>17%</b>	17%	N/A	22%
 Indonesia	<b>16%</b>	N/A	N/A	N/A
 Emiratos Árabes Unidos	<b>14%</b>	N/A	N/A	N/A

# Costo de acceso al tratamiento

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



































		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>31%</b>	32%	31%	31%
 Indonesia	68%	N/A	N/A	N/A
 Estados Unidos	55%	64%	59%	52%
 Chile	52%	46%	62%	58%
 Emiratos Árabes Unidos	45%	N/A	N/A	N/A
 India	40%	44%	45%	44%
 Argentina	39%	35%	34%	40%
 Arabia Saudita	39%	32%	41%	35%
 Rumania	39%	N/A	N/A	N/A
 Malasia	38%	49%	42%	41%
 Suiza	38%	N/A	N/A	37%
 Sudáfrica	38%	39%	32%	37%
 Colombia	37%	37%	N/A	35%
 Polonia	37%	34%	35%	34%
 Turquía	37%	32%	39%	32%
 Perú	36%	29%	37%	37%
 Bélgica	34%	27%	39%	36%
 México	33%	26%	36%	40%
 Japón	31%	44%	32%	28%
 Irlanda	30%	N/A	N/A	N/A
 China	27%	32%	24%	31%
 Tailandia	27%	N/A	N/A	N/A
 Corea del Sur	26%	32%	27%	25%
 Australia	25%	38%	29%	25%
 Brasil	25%	18%	22%	24%
 Hungría	24%	18%	20%	21%
 Países Bajos	23%	N/A	26%	24%
 Francia	21%	34%	28%	24%
 Italia	19%	28%	20%	18%
 Portugal	18%	N/A	N/A	N/A
 Alemania	16%	19%	17%	17%
 Canadá	12%	10%	11%	10%
 Suecia	9%	11%	11%	11%
 España	9%	15%	8%	10%
 Gran Bretaña	9%	8%	9%	9%



# Burocracia

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*

		2018	2020	2021
<b>Promedio Global de Países</b>	<b>26%</b>	26%	26%	26%
 Argentina	43%	39%	40%	43%
 México	41%	46%	42%	38%
 Perú	39%	38%	45%	39%
 Rumania	38%	N/A	N/A	N/A
 Indonesia	38%	N/A	N/A	N/A
 Colombia	36%	40%	N/A	36%
 Suiza	32%	N/A	N/A	28%
 Italia	31%	33%	34%	35%
 Chile	31%	36%	34%	34%
 Tailandia	31%	N/A	N/A	N/A
 Países Bajos	30%	N/A	32%	32%
 Alemania	29%	32%	36%	36%
 Suecia	29%	28%	29%	29%
 Brasil	28%	26%	28%	31%
 España	26%	23%	23%	28%
 Polonia	26%	32%	28%	27%
 Irlanda	26%	N/A	N/A	N/A
 Estados Unidos	23%	33%	35%	30%
 Francia	22%	20%	25%	23%
 Gran Bretaña	21%	26%	28%	23%
 China	20%	24%	23%	24%
 Canadá	20%	21%	25%	23%
 Portugal	20%	N/A	N/A	N/A
 Australia	18%	19%	23%	21%
 Turquía	17%	23%	18%	21%
 Hungría	17%	19%	19%	19%
 Bélgica	16%	20%	20%	20%
 Malasia	16%	17%	17%	19%
 Corea del Sur	16%	21%	22%	15%
 India	16%	17%	16%	14%
 Arabia Saudita	16%	17%	11%	12%
 Japón	13%	7%	10%	15%
 Sudáfrica	11%	14%	14%	16%
 Emiratos Árabes Unidos	10%	N/A	N/A	N/A

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El “promedio global de países” refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# DESAFÍOS DE LA SALUD

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

	Promedio Global de Países	Argentina	Australia	Bélgica	Brasil	Canadá	Chile	China	Colombia	Francia	Alemania	Gran Bretaña	Hungría	India	Indonesia	Irlanda	Italia	Japón	Malasia	México	Países Bajos	Perú	Polonia	Portugal	Rumania	Arabi Saudita	Sudáfrica	Corea del Sur	España	Suecia	Suiza	Tailandia	Turquía	Emiratos Árabes Unidos	Estados Unidos
Acceso al tratamiento/ largos tiempos de espera	42%	43%	37%	40%	42%	47%	65%	26%	57%	29%	39%	46%	65%	22%	41%	51%	56%	23%	47%	50%	34%	52%	63%	65%	35%	18%	42%	25%	51%	58%	18%	46%	58%	16%	23%
No hay suficiente personal	42%	25%	58%	67%	24%	63%	35%	21%	17%	69%	59%	56%	61%	18%	16%	51%	49%	43%	37%	23%	67%	25%	30%	58%	35%	23%	46%	33%	56%	76%	53%	36%	42%	14%	34%
Costo de acceder al tratamiento	31%	39%	25%	34%	25%	12%	52%	27%	37%	21%	16%	9%	24%	40%	68%	30%	19%	31%	38%	33%	23%	36%	37%	18%	39%	39%	38%	26%	9%	9%	38%	27%	37%	45%	55%
Burocracia	25%	43%	18%	16%	28%	20%	31%	20%	36%	22%	29%	21%	17%	16%	38%	26%	31%	13%	16%	41%	30%	39%	26%	20%	38%	16%	11%	16%	26%	29%	32%	31%	17%	10%	23%
Falta de inversión en salud preventiva	22%	35%	16%	18%	43%	18%	27%	23%	40%	18%	18%	19%	23%	22%	17%	17%	20%	16%	16%	36%	14%	42%	22%	46%	28%	15%	23%	17%	32%	13%	11%	11%	14%	14%	17%
Falta de inversión	20%	44%	17%	22%	40%	16%	18%	15%	32%	29%	14%	32%	10%	20%	5%	23%	29%	9%	14%	28%	11%	28%	10%	37%	34%	12%	12%	9%	34%	11%	8%	8%	13%	16%	8%
Envejecimiento de la población	19%	4%	27%	28%	6%	29%	7%	46%	6%	26%	22%	27%	12%	17%	3%	17%	20%	52%	14%	5%	30%	2%	24%	27%	11%	17%	5%	51%	22%	17%	31%	15%	11%	13%	15%
Tratamiento de mala calidad	17%	8%	8%	6%	29%	7%	18%	13%	24%	6%	11%	9%	22%	30%	34%	14%	15%	4%	19%	21%	7%	26%	35%	5%	28%	18%	44%	5%	8%	11%	11%	23%	27%	16%	17%
Mala seguridad	9%	10%	7%	4%	9%	7%	13%	15%	10%	5%	6%	5%	5%	13%	7%	7%	7%	7%	11%	9%	4%	10%	6%	5%	6%	16%	6%	9%	7%	5%	7%	16%	8%	16%	13%
Falta de elección	9%	8%	5%	5%	11%	4%	7%	14%	9%	8%	4%	4%	4%	22%	11%	6%	7%	5%	12%	13%	3%	11%	6%	0%	6%	9%	12%	9%	7%	6%	6%	15%	20%	13%	6%
Bajos estándares de limpieza	7%	4%	4%	4%	7%	3%	3%	10%	3%	5%	7%	5%	12%	25%	14%	5%	6%	1%	13%	7%	3%	7%	5%	1%	21%	12%	20%	3%	4%	2%	3%	8%	7%	11%	4%
Otro	2%	1%	3%	3%	1%	3%	3%	1%	2%	2%	3%	4%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	2%	4%	4%	2%	2%	5%	5%

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# METODOLOGÍA

Estos son los resultados de una encuesta de 34 mercados realizada por Ipsos en su plataforma en línea Global Advisor. Ipsos entrevistó a un total de 23 507 adultos de 18 a 74 años en los Estados Unidos, Canadá, Malasia, Sudáfrica y Turquía, de 20 a 74 años en Tailandia, de 21 a 74 años en Indonesia y de 16 a 74 años en otros 27 mercados. entre el viernes 22 de julio y el viernes 5 de agosto de 2022.

La muestra consta de aproximadamente 1000 personas en cada uno de Australia, Brasil, Canadá, China continental, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Japón, España y los EE. UU., y 500 personas en cada uno de Argentina, Bélgica, Chile, Colombia, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Portugal, Rumania, Arabia Saudita, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y los Emiratos Árabes Unidos.

Las muestras de Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza y EE. UU. pueden tomarse como representativas. de su población general adulta menor de 75 años.

Para obtener más información, comuníquese con:  
[simon.atkinson@ipsos.com](mailto:simon.atkinson@ipsos.com) o [nicolas.boyon@ipsos.com](mailto:nicolas.boyon@ipsos.com)

Las muestras en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanas, más educadas y/o más acomodadas. que la población general. Los resultados de la encuesta para estos países deben verse como un reflejo de las opiniones del segmento más "conectado" de su población.

Los datos se ponderan para que la composición de la muestra de cada país refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta según los datos del censo más reciente.

El "Promedio global del país" refleja el resultado promedio de todos los países y mercados donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Cuando los resultados no suman 100 o la 'diferencia' parece ser +/-1 más/menos que el real, esto puede deberse al redondeo, las respuestas múltiples o la exclusión de "no sé" o respuestas no declaradas. .

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta de 1000 con una precisión de +/- 3,5 puntos porcentuales y de 500 con una precisión de +/- 5,0 puntos porcentuales. Para obtener más información sobre el uso de los intervalos de credibilidad de Ipsos, visite el sitio web de Ipsos.

La publicación de estos hallazgos cumple con las normas y reglamentos locales.